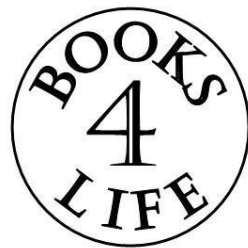


Beleidsplan 2016

Books 4 Life Utrecht





Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan voor 2016 van Books 4 Life Utrecht.

Het gaat goed met Books 4 Life Utrecht. Sinds wij in december 2014 het pand aan de Kromme Nieuwe Gracht 46 hebben betrokken worden regelmatig omzetreCORDS gebroken.

Het jaar 2015 stond voornamelijk in het teken van de opbouw en consolidatie: optuigen van een nieuwe winkel, maar ook het optuigen van een nieuw bestuur. Sinds juli 2015 zijn we in de gelukkige omstandigheid dat we èn een goed draaiende winkel hebben èn een voltallig bestuur.

Nu de winkel en de organisatie er goed voor staan, kunnen we aan nieuwe stappen gaan denken. Het jaar 2016 staat vooral in het teken van modernisering.

Het jaarplan bestaat uit 4 onderdelen:

- A. Bedrijfsvoering
- B. Vrijwilligers
- C. Goede doelen
- D. Overige zaken

A. Bedrijfsvoering

Investeren in kassa en PIN-automaat

Het bestuur wil gaan investeren in een PIN-automaat en een programmeerbare kassa.

De bedrijfsvoering in de winkel is nu heel eenvoudig. Als kassa wordt een geldkistje gebruikt en alle verkopen worden in een kasboek geregistreerd. Op zichzelf is daar niets mis mee. Modernisering is geen doel op zich. Er zijn echter een paar redenen om daar verandering in aan te brengen:

- *Klantvriendelijkheid*. De meeste mensen betalen tegenwoordig met de PINpas, ook voor kleine bedragen. Het komt steeds vaker voor dat klanten geen contant geld bij zich hebben, waardoor ze eerst contant geld moeten halen en vervolgens weer terug komen.
- *Veiligheid*. De inbraak van vorig jaar heeft ons nog eens met de feiten op de neus gedrukt. Het in huis hebben van veel contanten is een veiligheidsrisico. Digitaal betalen beperkt dat risico. Het bestuur zou zelfs zo ver willen gaan dat zij op lange termijn alleen nog maar per PIN willen betalen.
- *Efficiency*. Het controleren van de kasgelden en het kasboek is niet alleen een arbeidsintensieve aangelegenheid, evenals het verkrijgen van financiële en strategische informatie. Door te investeren in een moderne kassa en PIN-automaat kan de efficiency aanzienlijk worden verbeterd.
- *Betrouwbaarheid*. Met de huidige papieren administratie kasboek worden nog wel eens fouten gemaakt. Soms kan het een hele uitzoekerij zijn waar verschillen vandaan komen. Vergissen is nu eenmaal menselijk. Door automatisering van dit werk wordt de betrouwbaarheid van de administratie vergroot.



Online verkopen van boeken

Veel mensen kopen tegenwoordig hun boeken, muziek en films via het internet.

Andere vestigingen van Books 4 Life bieden ook hun boeken via het internet aan en hebben daar veel succes mee.

Books 4 Life Utrecht wil daar ook een start mee maken.

Online verkoop vergt wel de nodige aanpassingen in de organisatie: boeken die op internet staan kunnen niet in de winkel worden verkocht; er zijn vrijwilligers nodig, die het leuk vinden om boeken via internet te verkopen en/of in te pakken en verzenden; welke boeken zet je op internet? Niet alle boeken zijn daarvoor geschikt. Genoeg dus om over na te denken, maar we willen er wel een start mee maken.

Onderzoeken extra verkooppunten

Het aantal donaties van materialen neem toe, maar de ruimte in de winkel is beperkt. Het loont daarom de moeite om te onderzoeken of het mogelijk is om extra verkooppunten te realiseren.

Een aantal vestigingen van Books 4 Life in andere steden doen dat al: in een openbare gelegenheid een boekenkast neerzetten bij een (bemenste) receptie met een collectebus, waar het geld in gedaan kan worden.

Voor de omzet niet van grote betekenis, maar wel voor de PR van Books 4 Life en een lokkertje om naar de 'echte' winkel te komen.

Boekenbon

Books 4 Life gaat boekenbonnen verkopen, die vrij zijn te besteden in de winkel. Er komen 2 varianten: één van € 5 euro en één van € 10. De boekenbonnen worden ook ingezet als relatiegeschenk en als item in duurzame kerstpakketten.

Ze worden eerst in beperkte oplage gedrukt. Na een half jaar zal de verkoop worden geëvalueerd. Ook op landelijk niveau wordt nagedacht over het uitgeven van een (landelijke) boekenbon. Wij wachten dit niet af en gaan vast van start met een lokale versie.

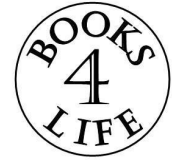
B. Vrijwilligers

Uit de vrijwilligersenquête blijkt dat de vrijwilligers over het algemeen erg tevreden zijn over het werken bij Books 4 Life. Toch zijn er een aantal verbeterpuntjes mogelijk:

Verbetering communicatie bestuur- vrijwilligers

In 2015 is al geïnvesteerd in de verbetering van de communicatie. De borrel op de laatste vrijdag van de maand wordt goed bezocht en we zijn gestart met de nieuwsbrief. Om de communicatie tussen vrijwilligers en bestuur nog verder te verbeteren wil het bestuur in 2016 een aantal maatregelen nemen:

- vaker en regelmatig opstellen en verspreiden van de nieuwsbrief. De nieuwsbrief verschijnt nu onregelmatig, we gaan de nieuwsbrief 5 keer per jaar uitbrengen. Maandelijks rapportage om de omzet.



- Raadplegen van vrijwilligers over actuele onderwerpen

Kennisontwikkeling

Eén van de doelstellingen van Books 4 Life is het bijdragen aan de ontwikkeling van vrijwilligers. Het bestuur wil in 2016 investeren in trainingen en cursussen voor vrijwilligers. Veel budget hebben we daar niet voor, dus we zijn afhankelijk van partners die bereid zijn om ons daarbij te ondersteunen. Dat neemt niet weg dat het bestuur de nodige inspanningen zal leveren om dit te kunnen realiseren.

Extra/nieuwe taken of functies voor vrijwilligers

We willen graag extra taken of functies creëren voor vrijwilligers. Enerzijds omdat de vernieuwing van de bedrijfsvoering daar om vraagt (bijv. online verkopen), anderzijds om vrijwilligers de gelegenheid te geven om zich te ontwikkelen. Te denken valt aan: organiseren van evenementen, bezorgen of ophalen van boeken, internetverkopen.

C. Goede doelen

Landelijke uitreiking

Elk jaar wordt de uitreiking van de landelijke opbrengst aan de goede doelen Amnesty International en Oxfam Novib georganiseerd door één van de zeven Books 4 Life vestigingen.

In 2016 is Books for Life Utrecht aan de beurt. Het bestuur zal dit gaan organiseren.

Uitreiking aan lokale goede doelen

Op lokaal niveau heeft Utrecht nog geen traditie om van de uitreiking aan de lokale goede doelen een gebeurtenis te maken. Bij zusters Augustinessen is daar wel een start mee gemaakt in de vorm van de uitreiking van een symbolische cheque.

Het bestuur wil de lokale uitreiking iets meer gaan optuigen, enerzijds omdat zij wel van een feestje houdt, anderzijds omdat het ook de nodige publiciteit oplevert.

Verantwoording goede doelen

Tot op heden was niet altijd bekend wat er met de gelden van Books 4 Life is gedaan.

Met de (beoogde) goede doelen van 2016 is al afgesproken dat zij zich aan het bestuur zullen verantwoorden over de besteding van de gelden. Vervolgens zal het bestuur dit weer communiceren aan de vrijwilligers.

Proces verkiezing lokale goede doelen

Hoe zorg je ervoor dat de verkiezing van de lokale goede doelen zo goed en eerlijk mogelijk verlopen? Elk jaar gaat het net weer even wat anders. We denken nu een goede manier gevonden te hebben. Het huidige proces wordt gedocumenteerd in een draaiboek, zodat het elk jaar op een gestructureerd manier gebeurt.



D. Overige zaken

Investeren in relatie met de universiteit.

Door gewenning lijkt het heel vanzelfsprekend dat we in gratis in een pand van de universiteit zitten, maar dat is het zeker niet. Wij zijn de universiteit heel dankbaar dat we hier mogen zitten en willen dat ook graag uitdragen.

Daarom zullen we meer tijd gaan besteden aan onze relatie met de universiteit. Enerzijds op bestuurlijk niveau, maar ook als winkel. In 2016 wordt de maand van de universiteit gehouden met speciale kortingen voor studenten van de UU.