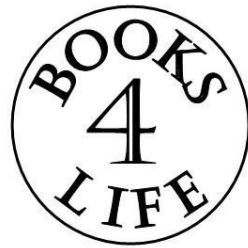
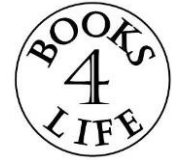


Jaarverslag 2015

Books 4 Life Utrecht





Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag voor 2015 van Books 4 Life Utrecht.

Het jaar 2015 is een heel voorspoedig jaar geweest voor Books 4 Life Utrecht.

Sinds we op de nieuwe locatie zitten op de Kromme Nieuwe 46 gracht is het aantal klanten en donaties toegenomen. De omzet is meer dan verdubbeld. Ook hebben we sinds juni weer een voltallig bestuur.

Het jaarverslag bestaat uit de volgende onderdelen:

- A. Bedrijfsvoering
- B. Bestuur
- C. Vrijwilligers
- D. Goede doelen
- E. Overige zaken
- F. Financieel jaarverslag

Bedrijfsvoering

Nieuwe locatie

Hoewel niet iedereen dit had verwacht, blijkt al snel na de verhuizing naar de nieuwe locatie aan de Kromme Nieuwe Gracht 46 in december 2014 blijkt dat dit een gouden greep is geweest. Al snel neemt het aantal klanten toe, net als de donaties van boeken, muziek en films. We denken dat dit te verklaren valt uit het feit dat we op deze locatie meer passanten krijgen dat op de oude locatie en dat via mond-op mond reclame Books 4 Life Utrecht meer bekendheid heeft gekregen.

Mogelijk heeft ook meegespeeld dat er sinds halverwege 2015 meer aandacht is besteed aan de PR en communicatie. We zijn actiever geworden op Twitter en er is een vernieuwde website online gezet.

Bijna elke maand werden omzetreCORDS gebroken, met als eindklapper de maand december met een omzet van € 4.234,75!

Verkoop CD's, elpees en films

Op de nieuwe locatie worden voor het eerst ook CD's, elpees en films aangeboden.

Niet zonder succes, want in 2015 bestaat 10 % van de omzet uit audiovisuele materialen.

Markten en evenementen

Naast de winkelactiviteiten is Books 4 Life Utrecht ook regelmatig aanwezig op markten en evenementen.

We hebben met een boekenkraam op de volgende evenementen gestaan:

- 27 april: koningsdag
- 19 september: nacht van de poëzie



- 26 september: Festival Hier & Daar
- 11 november: St. Maartensmarkt

We zouden ook deelnemen met een kraam op de Grand Départ van de Tour de France in Utrecht, maar vanwege de extreme hitte hebben we dit op het laatst geannuleerd.

De markten leveren niet alleen geld op, maar is ook een goed PR-middel om bekendheid te verwerven en klanten naar de winkel te krijgen.

Samenwerking met antiquariaten en Boekspot Hoog Catharijne

Er is een goede samenwerking ontstaan tussen Books 4 Life Utrecht en de antiquariaten in Utrecht. Waar aanvankelijk sommige antiquariaten in Books 4 Life Utrecht als een bedreiging zagen, is er nu een bloeiende handel ontstaan, waar beide partijen van profiteren. Dit is mogelijk omdat antiquariaten een andere doelgroep bedienen dan de klanten van Books 4 Life Utrecht.

Met Boekspot in Hoog Catharijne krijgen de boeken, die Books 4 Life Utrecht weg doet nog een laatste kans om een andere eigenaar te krijgen.

Bestuur

Ontwikkelingen in het bestuur

In 2015 is er voor het eerst sinds tijden weer een voltallig bestuur.

Begin 2015 bestond het bestuur uit: Olav Liedmeijer (voorzitter), Marije van der Staal (secretaris), Vincent Walstra (penningmeester), Jan-Rienk Heuving (vrijwilligerscoördinator) en Ad Lijffijt (coördinator Boeken en materialen). Marije en Jan-Rienk hebben de eerste helft van 2015 afscheid genomen. In juni 2015 werd het bestuur aangevuld met Amber van Dortmont (secretaris), Nienke van Asseldonk (PR en communicatie) en John Rijnbeek (vrijwilligerscoördinator).

Helaas moest Vincent in november 2015 afscheid van ons nemen vanwege studie in het buitenland. Het bestuur heeft vervolgens besloten geen nieuwe penningmeester te werven, maar de werkzaamheden binnen het bestuur te herverdelen. Sinds december 2015 is Olav Liedmeijer penningmeester en John Rijnbeek (naast vrijwilligerscoördinator) de voorzitter.

Administratieve organisatie

Het bestuur heeft in 2015 energie gestoken in de verbetering van de kwaliteit van de administratieve organisatie, zoals:

- Registratie van vrijwilligers
- Contractenbeheer
- Beschrijving van alle werkprocessen (zoals roostering, werving en selectie vrijwilligers, goede doelenverkiezing, inventarislijsten, etc.)

Voor de continuïteit de Books 4 Life Utrecht is het belangrijk dat deze zaken goed zijn vastgelegd.



Vrijwilligers

Books 4 Life Utrecht wordt gerund door ca 35 vrijwilligers (inclusief bestuursleden).

Er is wel wat verloop geweest, maar over het algemeen betreft het een stabiele groep vrijwilligers.

We hoeven bijna nooit te werven voor vrijwilligers, zij melden zich zelf aan via de winkel of via mond-tot-mond-reclame. Aan het eind van 2015 is er zelfs sprake van een kleine wachtlijst.

Om de teamgeest te versterken zijn we in 2015 begonnen met een vrijwilligersborrel op elke laatste vrijdag van de maand. De borrel wordt steeds beter bezocht en geeft de vrijwilligers de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen.

Uit de vrijwilligersenquête, die in 2015 is gehouden blijkt dat de vrijwilligers over het algemeen zeer tevreden zijn met het werken bij Books 4 Life Utrecht.

Goede Doelen

Van de opbrengst gaat 90 % naar goede doelen. De helft daarvan gaat naar Amnesty International en Oxfam/Novib, de andere helft naar lokale goede doelen, die elk jaar door de vrijwilligers zelf worden gekozen.

De lokale goede doelen voor 2015 waren:

- De Voorleesexpress Utrecht
- UAF stichting voor vluchteling studenten
- Zusters Augustinessen

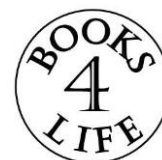
Halverwege 2015 hebben we de halfjaarpbrengst uitgereikt bij Zuster Augustinessen en kregen we rondleiding in het klooster aan de Waterstraat.

Overige zaken

Inbraak

Helaas hadden we ook wat tegenslag te voortduren in 2015. In juli is er ingebroken in het pand. De kassa was opengebroken. Behalve een relatief klein geldbedrag was er vooral veel materiële schade aan het pand toegebracht.

Gelukkig heeft de inbraak ook iets positiefs opgeleverd: er zijn extra beveiligingsmaatregelen genomen en het heeft het besluit om met PIN-betalingen te werken in een stroomversnelling gebracht.

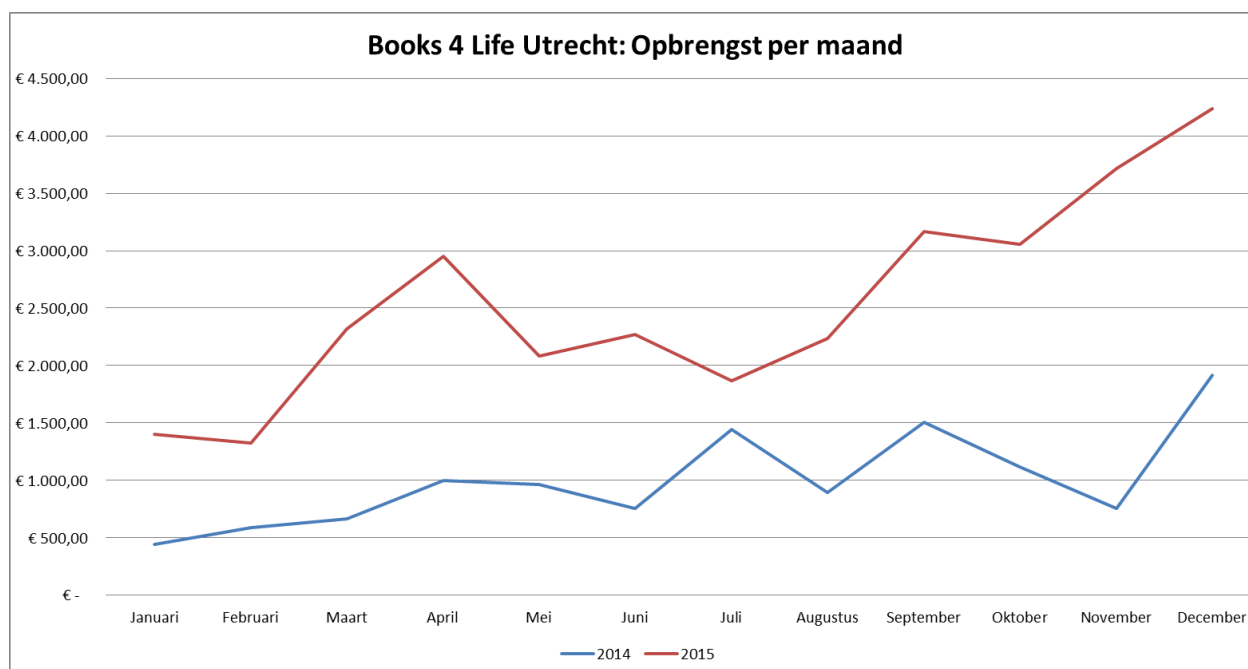


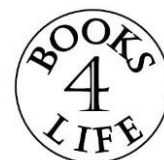
Financieel jaarverslag

Omzet

Books 4 Life heeft een zeer goed jaar gehad. Ten opzichte van 2014 is de omzet meer dan verdubbeld.

Jaaroverzicht 2015	
Omzet 2015 BTW Hoog	€ 3.053,80
Omzet 2015 BTW Laag	€ 27.578,82
Omzet 2015 Totaal	€ 30.632,62
Totaal Af te dragen BTW 2015	€ 2.963,76
Omzet -/- BTW	€ 27.668,86
Budget Bedrijfsvoering obv omzet	€ 2.766,89
Realisatie bedrijfsvoering	€ 1.302,47
Toevoeging algemene reserve	€ 464,42
Tenminste af te dragen aan goede doelen	€ 24.901,97
Extra donatie wegens hoge omzet:	€ 1.000,00
Werkelijke totale afdracht:	€ 25.901,97






Afdracht goede doelen

Van de opbrengst gaat 90% naar goede doelen. De helft daarvan gaat naar Amnesty International en Oxfam Novib en de andere helft naar lokale goede doelen.

Hieronder een overzicht van de verdeling van de opbrengst.

Afdracht goede doelen 2015		
	%	€
Omzet excl. BTW		€ 27.668,86
Theoretisch totaal af te dragen:	90%	€ 24.901,97
Extra donatie wegens hoge omzet:		€ 1.000,00
Werkelijke totale afdracht:		€ 25.901,97
Landelijk	(100%)	
Amnesty International	25%	€ 6.475,49
Oxfam Novib	25%	€ 6.475,49
Lokaal		
Voorleesexpress	16,67%	€ 4.317,86
UAF	16,67%	€ 4.317,86
Zusters Augustinessen	16,66%	€ 4.315,26
Totaal		€ 25.901,97